

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении с физическим лицом договора возмездного оказания услуг «Видеонаблюдение»

Настоящая редакция действует с 11.10.2022

ОАО «Телеком-Сервис» предлагает физическим лицам заключить договор возмездного оказания Услуг «Видеонаблюдение», присоединившись к настоящей Публичной оферте путем ее Акцепта.

Инициатор публичной оферты:

E-mail: info@tc.pф

Оператор связи (Оператор): ОАО «Телеком-Сервис»

Банковские реквизиты:

Юридический адрес: 394088, Российская Федерация, г. Воронеж, ул. Хользунова, 109-62

р/с 40702810713380116663 в Центрально-Черноземном Банке ПАО Сбербанк г. Воронеж

К/с 30101810600000000681 БИК 042007681

Фактический адрес: 394000, Российская Федерация, г. Воронеж, Проспект Революции, д. 33 Б, оф. 419

Оператором получены лицензии на оказание услуг связи. Лицензии включены в «Реестр лицензий в области связи», доступ к которому открыт на сайте Роскомнадзора Российской Федерации в сети Интернет по адресу: <http://rkn.gov.ru/communication/register/license>.

ОГРН 1063667059675, **ИНН** 3662107689, **КПП** 366201001

Тел.: +7(473) 300-40-00 тел./факс: +7(473)300-46-46

Сайт: tc.pф

1. Основные определения

1.1. Абонент – физическое лицо, с которым заключен Договор (сторона Договора).

1.2. Абонентский участок сети - совокупность установленных в помещении пользователя технических средств, обеспечивающих соединение оконечного оборудования Абонента, с коммутационным оборудованием Оператора. Абонент несет ответственность за сохранность и поддержание надлежащего технического состояния Абонентского участка сети.

1.3. Акт ввода в эксплуатацию системы видеонаблюдения – акт, примерная форма которого определена в Приложении № 1 к Договору.

1.4. Акт изменения системы видеонаблюдения - акт, примерная форма которого определена в Приложении № 2 к Договору.

1.5. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Публичной оферты путем совершения действий, перечисленных в подпункте 5.1.1 Публичной оферты и иных действий, в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Дата установки видеокамеры: дата составления Сторонами Акта ввода в эксплуатацию системы видеонаблюдения, если камера входит в данную систему изначально, или дата составления Сторонами Акта изменения системы видеонаблюдения, если камера устанавливается дополнительно по заявлению Абонента.

1.7. Договор – договор, который заключает Оператор с лицом, совершившим Акцепт Публичной оферты. Неотъемлемыми частями Договора являются: Заявление и Приложения к Договору (при их составлении).

1.8. ЕПД – единый платежный документ для внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и Услуги Оператора, направляемый уполномоченной организацией по адресу оказания Услуг.

1.9. Заявление - формализованный документ, содержащий волеизъявление лица на Акцепт Публичной оферты и отдельные условия Договора, подаваемый Оператору. Бланк Заявления размещен на Сайте Оператора. Заявление может быть подписано со стороны Оператора путем проставления аналога собственноручной подписи доверенного лица и оттиска печати Оператора согласно положениям п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ. Заявление, при его составлении, является неотъемлемой частью Договора.

1.10. Идентификационные данные – логин и пароль, передаваемые Оператором Абоненту для предоставления доступа к архиву видео- и аудиоинформации.

1.11. Личный кабинет - веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента, содержится иная информация.

1.12. Лицевой счет Абонента - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по начислению, поступлению оплаты за оказываемые Абоненту Услуги.

1.13. Места работы с абонентами - территориально обособленные подразделения Оператора, предназначенные для обслуживания Абонентов по вопросам, связанным с оказанием Услуг, адреса и режим работы которых размещаются на Сайте Оператора. Расторжение Договора, отказ от Услуг осуществляется в Местах работы с абонентами.

1.14. МКД – многоквартирный дом.

1.15. Оборудование – необходимые для оказания Услуг программно-аппаратные комплексы, видеокамеры, механизмы, приборы, устройства, а также связанные с ними электрические сети и сети связи.

- 1.16. Оператор - сторона Договора (ОАО «Телеком-Сервис»), оказывающая Услуги.
- 1.17. Постоплатная абонентская система оплаты – система, при которой оплата Абонентом осуществляется после оказания Услуги Оператором.
- 1.18. Пользовательское (оконечное) оборудование (абонентское устройство) - технические средства, предназначенные для передачи или приема сигналов электросвязи по линиям связи и находящиеся в пользовании (например, компьютеры, смартфоны, телевизионные приемники и т.п.).
- 1.19. Приложение – программное обеспечение, устанавливаемое на Пользовательское (оконечное) оборудование, позволяющее получить доступ к Услугам и иным сервисам Оператора с использованием сети Интернет.
- 1.20. Приложение к Договору – неотъемлемая часть Договора, содержащая отдельные условия Договора (например, тарифные планы) или дополнительное соглашение (сокращенно - ДС) к Договору. Приложения к Договору размещены на Сайте Оператора в свободном доступе.
- 1.21. Просрочка внесения абонентской платы (просрочка платежа Абонента, задолженность Абонента) - неоплата Абонентом Услуг в установленный Договором срок. Просрочка внесения абонентской платы наступает в 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока оплаты.
- 1.22. Публичная оферта – настоящая публичная оферта, содержащая предложение заключить Договор и условия Договора. Публичная оферта размещена на Сайте Оператора и в Местах работы с абонентами.
- 1.23. Расчётный период - период оказания Услуг, равный одному месяцу, по истечении которого осуществляется начисление подлежащих оплате денежных средств по Лицевому счету Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих перечню выбранных Абонентом Услуг и Тарифному плану (Тарифным планам).
- 1.24. Собственник – собственник помещения в МКД.
- 1.25. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: tc.rf.
- 1.26. Система видеонаблюдения - программно-аппаратный комплекс (включающий видекамеры и другое оборудование), предназначенный для организации видеоконтроля на объектах и территориях. Система обеспечивает прием, обработку, хранение видео и аудиоданных, а также доступ к ним в установленном Оператором порядке.
- 1.27. Стороны - стороны Договора (Оператор и Абонент).
- 1.28. Счет-извещение - документ, предназначенный для оплаты Услуг Абонентом, направляемый Оператором по адресу оказания Услуг.
- 1.29. Тарифный план - совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.30. Условия аренды оборудования – условия, на которых Оператор передает Оборудование Абонентам в аренду, определенные в Приложении № 3 к Договору.
- 1.31. Услуги – деятельность Оператора по администрированию, техническому обслуживанию, ремонту Систем видеонаблюдения, а также деятельность Оператора по получению, обработке, хранению видео- и аудиоданных, предоставлению к ним доступа посредством Приложения или в ином установленном Договором порядке.

2. Предмет Договора

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту, а Абонент оплачивает Услуги в установленном Договором порядке.
- 2.2. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором).
- 2.3. Услуги по Договору используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Условия и порядок оказания Услуг

- 3.1. Услуги оказываются только при наличии технической возможности у Оператора.
- 3.2. Наличие технической возможности оказания Услуг может зависеть от необходимости осуществления Оператором монтажа Оборудования.
- 3.3. Монтаж Оборудования, необходимого для оказания Услуг, осуществляется Оператором с согласия Абонента. В числе прочих, подтверждением согласия Абонента на монтаж Оборудования является полная или частичная оплата Абонентом данного монтажа.
- 3.4. Услуги оказываются с даты заключения Договора и до даты его расторжения.
- 3.5. В Заявлении Сторонами Договора могут определяться:
 - необходимость монтажа Системы видеонаблюдения и адрес такого монтажа;
 - количество и места размещения камер видеонаблюдения (при монтаже, выполняемом Оператором);
 - выбранный Абонентом Тарифный план;
 - другие условия Договора, выбор которых зависит от потребностей, воли Абонента и технической возможности Оператора.
- 3.6. Стоимость монтажа Системы видеонаблюдения, а также сроки хранения записей с камер видеонаблюдения или

иных абонентских устройств указываются либо в Заявлении, либо в Тарифном плане.

3.7. Оператор обеспечивает:

- круглосуточное функционирование Системы видеонаблюдения;
- наличие возможности круглосуточного доступа к архиву записей камер видеонаблюдения через сеть Интернет, в том числе посредством Приложения;
- профилактическое обслуживание Системы видеонаблюдения;
- ремонт вышедшей из строя кабельной сети Системы видеонаблюдения в течение пяти рабочих дней с даты поступления соответствующей заявки;
- ремонт или замену вышедшего из строя оборудования (за исключением видеокамер) Системы видеонаблюдения, в течение двух недель с даты поступления соответствующей заявки;
- в отдельных случаях (обстоятельства непреодолимой силы, крупные аварии, действия третьих лиц и т.п.) сроки устранения неисправностей определяются Оператором индивидуально и доводятся до сведения Абонентов путем размещения информации на Сайте Оператора.

3.8. Приобретение видеокамер осуществляется Абонентом отдельно, их стоимость в стоимость Услуг не входит.

3.9. Оператор не гарантирует возможность монтажа и использования в устанавливаемых Оператором Системах видеонаблюдения видеокамер, приобретенных не у Оператора.

3.10. Оператор не гарантирует возможность оказания Услуг с использованием сетей связи, не принадлежащих Оператору.

3.11. Если Оборудование Абонента не соответствует техническим требованиям Оператора, Абонент покупает или берет в аренду необходимое Оборудование у Оператора.

3.12. Замена видеокамеры, используемой в Системе видеонаблюдения, осуществляется по заявлению Абонента и за его счет, за исключением замены видеокамеры в рамках гарантийного срока и при условии, что недостатки подлежащего замене оборудования не возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Оператор или изготовитель.

3.13. Количество входящих в Систему видеонаблюдения камер и другие параметры Системы видеонаблюдения могут быть изменены, при наличии технической возможности, по письменному заявлению Абонента, которое будет являться неотъемлемой частью Договора и основанием для перерасчета абонентской платы с даты составления Сторонами Акта изменения системы видеонаблюдения.

3.14. Абонент обязан обеспечить размещение на объекте (квартира, помещение, территория и т.д.), находящемся под видеонаблюдением, своими силами и за свой счет необходимых в силу закона, любых других правил или принципов разумности и добросовестности маркировки и указателей, сообщающих о ведущемся видеонаблюдении.

3.15. Оператор предоставляет Абоненту Идентификационные данные.

3.16. Абонент хранит Идентификационные данные в тайне от посторонних лиц.

3.17. Все действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Абонента, признаются совершенными Абонентом до момента уведомления Абонентом Оператора об утрате или разглашении его Идентификационных данных.

3.18. Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора об утрате или разглашении Идентификационных данных и о любых признаках такой утраты, разглашения, признаках несанкционированного доступа к Идентификационным данным, их хищения, хакерской атаки, взлома аккаунта, тиражирования Идентификационных данных любыми лицами и т.п.

3.19. Оператор вправе требовать от Абонента подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Приложения сведениям, заявленным при получении Идентификационных данных.

3.20. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Приложения сведениям, заявленным при получении Идентификационных данных, Абонент обязан осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору оригинала документа, удостоверяющего личность.

3.21. Приостановление оказания Услуг по инициативе Абонента, без взимания Абонентской платы за период приостановления Услуг, осуществляется при соблюдении следующих условий и порядка:

- Услуги могут быть приостановлены только после полной оплаты стоимости монтажа (работ по установке и подключению) всех видеокамер, входящих в Систему видеонаблюдения Абонента или после возникновения у Абонента в порядке, предусмотренном Договором, права не оплачивать стоимость установки и подключения оборудования;

- при наличии задолженности по оплате Услуг, они приостанавливаются только после погашения Абонентом указанной задолженности в полном объеме;

- Услуги приостанавливаются на основании письменного заявления Абонента;

- письменное заявление Абонента на приостановлении Услуг подается в Местах работы с абонентами лично Абонентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством;

- оказание Услуг приостанавливается в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего письменного заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента;

- минимальный срок приостановления Услуг - один месяц, месячный срок истекает в соответствующую дату

следующего месяца, а при ее отсутствии - в последний день следующего месяца;

- в случае возобновления оказания Услуг по заявлению Абонента до истечения месячного срока, абонентская плата подлежит уплате за период, на который приостанавливалось оказание Услуг в полном объеме;
- максимальный срок приостановления Услуг не должен превышать 180 суток в календарном году;
- Абонент уплачивает арендную плату за находящееся в аренде у Абонента Оборудование за весь период приостановления оказания Услуг.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Расчет за Услуги ведется в абонентском порядке: в виде ежемесячного начисления Оператором абонентской платы по лицевому счету Абонента.

4.2. Ежемесячная абонентская плата за Услуги определяется в Тарифном плане, выбранном Абонентом.

4.3. Оплата по Постоплатной абонентской системе оплаты производится Абонентом до 20 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, на основании любого из способов оплаты, предусмотренных Договором, по выбору Абонента. Оператор вправе направлять Абоненту Счета-извещения или включать плату за Услуги в ЕПД, использовать оба способа одновременно, по своему выбору.

4.4. В случае покупки Абонентом Оборудования в рассрочку, Абонент обязан вносить очередные платежи ежемесячно, одновременно с абонентской платой по используемому им Тарифному плану. Право приобретения Оборудования в рассрочку, цена такого оборудования, сроки и размеры платежей определяются Оператором.

4.5. Платежи принимаются во всех отделениях почтовой связи и Сбербанка города Воронежа. Также принимаются платежи, осуществляемые Абонентами при помощи электронных платежных средств, перечень которых указан на Сайте Оператора.

4.5.1. Основанием для выставления платежного документа за предоставленные Услуги являются условия настоящего Договора.

4.6. Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом или пользователем оказываемые Оператором Услуги в Расчетном периоде.

4.7. Счет-извещение, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором, при необходимости может быть получен Абонентом в офисе Оператора, а также доступен в Личном кабинете Абонента.

4.8. В случае неполучения Абонентом Счета-извещения или ЕПД, Абонент получает Счет-извещение в Местах работы с абонентами или в Личном кабинете и оплачивает его в установленный Договором срок, либо оплачивает Услуги в установленный срок другим предусмотренным в Договоре способом.

4.9. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.10. Стоимость монтажа Системы видеонаблюдения оплачиваются Абонентом в течение 5 рабочих дней с даты Акцепта.

4.11. Оператор вправе не начинать монтаж Системы видеонаблюдения до полной его оплаты Абонентом.

4.12. В стоимость монтажа Системы видеонаблюдения не входит стоимость входящих в Систему видеонаблюдения видеокамер.

4.13. Видеокамеры приобретаются Абонентом до начала монтажа Системы видеонаблюдения.

4.14. Размер абонентской платы и другие параметры Тарифных планов могут быть изменены Оператором с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней до такого изменения. Такое уведомление размещается на Сайте Оператора, либо направляется в виде СМС на указанный Абонентом при заключении Договора номер мобильного телефона, размещается в местах работы с Абонентами.

4.15. Услуги оплачиваются Абонентом ежемесячно: с даты заключения Договора и до даты его расторжения. Если Сторонами составлялся Акт ввода в эксплуатацию Системы видеонаблюдения, Услуги оплачиваются Абонентом с даты составления указанного акта.

4.16. Правила Обеспечительного платежа:

4.16.1. Обеспечительный платеж в обязательном порядке подлежит внесению Абонентом до начала пользования Услугами в случаях, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом или отдельными положениями Договора.

4.16.2. Обеспечительный платеж учитывается на лицевом счете Абонента на протяжении всего срока действия Договора и, при наступлении предусмотренных Договором обстоятельств, засчитывается в счет соответствующего обязательства Абонента. В случае не наступления указанных обстоятельств, Обеспечительный платеж подлежит возврату Абоненту при расторжении Договора.

4.16.3. Оператор вправе не начинать оказывать Услуги или приостановить их оказание до внесения Абонентом предусмотренного Договором Обеспечительного платежа. Обеспечительный платеж считается внесенным в момент зачисления его на расчетный счет Оператора.

4.16.4. Обеспечительный платеж подлежит внесению единовременно в полном объеме. При частичном внесении Обеспечительного платежа, обязательство Абонента по внесению Обеспечительного платежа не считается выполненным до поступления на расчетный счет Оператора полной суммы Обеспечительного платежа.

4.16.5. В случае зачета Обеспечительного платежа в счет неисполненного денежного обязательства Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента нового внесения Обеспечительного платежа и приостановить (не

возобновлять) оказание Услуг Абоненту до внесения им Обеспечительного платежа.

4.16.6. Обеспечительный платеж засчитывается в счет неисполненного денежного обязательства Абонента по инициативе Оператора без уведомления Абонента.

4.16.7. Денежное обязательство, для обеспечения которого внесен Обеспечительный платеж, считается неисполненным Абонентом в случае его неисполнения в установленный Договором срок.

4.16.8. В момент, когда у Абонента возникает задолженность по Абонентской плате в сумме равной Обеспечительному платежу, Оператор списывает Обеспечительный платеж с Лицевого счета Абонента в счет погашения образовавшейся задолженности и приостанавливает оказание Услуг до внесения Абонентом нового Обеспечительного платежа.

4.16.9. Услуги возобновляются после поступления на лицевой счет Абонента суммы не ниже суммы Обеспечительного платежа.

4.16.10. Обеспечительный платеж, вне зависимости - предусмотрен Обеспечительный платеж Тарифным планом или нет, может применяться с согласия Абонента, указываемого в Заявлении.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор заключается с даты Акцепта и действует бессрочно.

5.1.1 Датой Акцепта является ранее наступившая из следующих дат:

- дата первой (в том числе частичной) оплаты Абонентом счета Оператора за Услуги, выставленного в ЕПД или отдельном платежном документе;
- дата утверждения Оператором Заявления, поданного Абонентом;
- дата составления Сторонами Акта ввода в эксплуатацию Системы видеонаблюдения;
- дата Акцепта в Приложении, под которой понимается дата первой авторизации Абонента в Приложении.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.1.2. Произвести, с использованием собственных материалов и оборудования, работы по подключению и настройке доступа Абонента к сети Оператора, согласно действующим на момент подключения Тарифным планам.

6.1.3. Обеспечить соблюдение тайны связи.

6.1.4. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.

6.1.5. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.1.6. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение трех суток со дня представления документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания Услуг).

6.2. Оператор вправе:

6.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг.

6.2.2. В случае выявления массового использования Услуг или функций предназначенного для получения Услуг программного обеспечения (мобильное приложение, архивы, облачные хранилища и других) с использованием Идентификационных данных, предоставленных Абоненту, Оператор вправе блокировать действие указанных Идентификационных данных Абонента.

6.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.2.4. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

6.2.5. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

6.2.6. Привлекать для выполнения предусмотренных Договором работ и Услуг, третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.

6.3. Абонент обязуется:

6.3.1. Принять предоставленные Оператором Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3.2. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок.

6.3.3. Использовать для получения Услуг Пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным действующим законодательством требованиям.

6.3.4. Не подключать к Абонентскому участку сети Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское

(оконечное) оборудование третьих лиц.

6.3.5. Не производить подключение других квартир и домовладений к Абонентскому участку сети путем отвода линий связи от Абонентского участка сети.

6.3.6. Сообщать Оператору в порядке, установленном п. 6.7.2 Договора, в срок, не превышающий 15 дней, с даты наступления указанного в настоящем пункте события, о прекращении своих прав владения и (или) пользования земельным участком или помещением, на(в) котором оказываются Услуги, установлена Система видеонаблюдения, иное оборудование Оператора, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, места регистрации и паспортных данных Абонента.

6.3.7. Содержать в исправном состоянии Абонентский участок сети и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

6.3.8. Предпринимать меры по защите Абонентских устройств от воздействия вредоносного программного обеспечения.

6.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентских устройств.

6.3.10. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность.

6.3.11. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения контрольных осмотров состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Услуг Абоненту, работ.

6.3.12. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества Услуг или их отсутствии.

6.3.13. Оплатить Оператору полную стоимость приобретенного в рассрочку или полученного в аренду Оборудования в случае его хищения, уничтожения или повреждения третьими лицами.

6.3.14. За исключением случаев, установленных действующим законодательством, не передавать записи с камер видеонаблюдения лицам, которые не проживают с Абонентом в жилом помещении, в котором установлена Система видеонаблюдения или ее элементы, и которые не являются собственниками данного жилого помещения.

6.3.15. Не использовать Услуги для запрещенной законом деятельности или в противозаконных целях.

6.3.16. Нести все расходы, связанные с перемещением оборудования Абонента, необходимого для оказания Услуг.

6.4. Абонент вправе:

6.4.1. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.4.2. Получать консультации по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки Оператора.

6.4.3. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.

6.4.4. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

6.4.5. Приобрести оборудование у Оператора на Условиях аренды с правом выкупа, если такая возможность предоставлена Оператором.

6.4.6. Предоставить возможность пользования услугами не более чем двум лицам, проживающим с Абонентом в жилом помещении, в котором установлена Система видеонаблюдения или ее элементы.

6.4.7. Устанавливать мобильное приложение Оператора, предназначенное для пользования Услугами одновременно не более чем на три абонентских устройства (смартфоны, планшеты, компьютеры и т.п.), независимо от количества пользователей Услуг.

6.5. Акцептуя Публичную оферту, Абонент подтверждает и заверяет Оператора о наличии согласия собственника (каждого из сособственников) и ответственного квартиросъемщика жилого помещения, в котором будут оказываться Услуги на заключение Абонентом Договора, в частности на направление Оператором на адрес жилого помещения, в котором будут оказываться Услуги, Счет-извещения или ЕПД с включенными в них начислениями за Услуги и иными необходимыми для оплаты Услуг сведениями.

6.6. Риски, связанные с действиями или бездействиями собственника или иного законного владельца (нанимателя) жилого помещения, других лиц, имеющих право проживать в жилом помещении, в котором оказываются Услуги по Договору с Абонентом, полностью лежат на Абоненте.

6.7. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

6.7.1. от Оператора Абоненту - посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу оказания Услуг (установки оборудования) или размещения в Личном кабинете или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в Заявлении или направления СМС сообщения на телефонный номер Абонента, указанный в Заявлении. Если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора, Абонент считается получившим уведомление Оператора (надлежаще уведомленным) в любом из следующих случаев:

– через 7 (семь) календарных дней с даты поступления отслеживаемого почтового отправления в почтовое отделение по адресу оказания Услуг (установки оборудования);

– на следующий день после дня размещения уведомления в Личном кабинете Абонента;

– на следующий день после дня отправки уведомления на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Абонентом в Заявлении.

6.7.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в Местах работы с абонентами, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. При нарушении Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг или оплаты работ по установке Системы видеонаблюдения, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере одного процента от суммы просроченного платежа по исполнению указанных обязательств за каждый календарный день просрочки до полного погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.

7.2. При нарушении Абонентом сроков возврата оборудования Оператору или выплаты денежной компенсации взамен невозвращенного оборудования, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере одного процента от стоимости невозвращенного оборудования (указанной в документах на передачу оборудования Абоненту) за каждый календарный день просрочки до полного погашения стоимости невозвращенного оборудования либо до дня возврата оборудования (в рабочем состоянии с учетом нормального износа), но не более суммы подлежащей оплате.

7.3. При нарушении Абонентом сроков оплаты Услуг и внесения платежей за арендованное или приобретенное в рассрочку оборудование, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере одного процента от суммы задолженности по оплате услуг, стоимости оборудования и арендных платежей за каждый календарный день просрочки до полного погашения долга, но не более суммы подлежащей оплате.

7.4. Наряду с нарушением условий Договора Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях несоблюдения правил эксплуатации оборудования, входящего в Систему видеонаблюдения, передачи третьим лицам своих Идентификационных данных.

7.5. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, повлекшего массовое использование Идентификационных данных Абонента неизвестными лицами для получения Услуг, Абонент уплачивает Оператору штраф в размере 1000 рублей. Массовым использованием Идентификационных данных Стороны считают использование Идентификационных данных Абонента более чем двумя неизвестными Абоненту лицами для получения Услуг.

8. Прочие условия

8.1. Оператор предоставляет Абоненту Идентификационные данные.

8.2. Абонент хранит Идентификационные данные в тайне от посторонних лиц.

8.3. Все действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Абонента, признаются совершенными Абонентом до момента уведомления Абонентом Оператора об утрате или разглашении его Идентификационных данных.

8.4. Создание Личного кабинета и его использование Абонентом возможно при наличии технической возможности у Оператора.

8.5. Публичная оферта, формы Заявления, Приложений к Договору размещаются в сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: ts.rf и в Местах работы с абонентами в свободном доступе.

8.6. Совершая Акцепт Публичной оферты, Абонент дает согласие Оператору на обработку персональных данных Абонента, необходимых для исполнения Договора и в целях исполнения Договора.

8.7. Уплата Абонентом любой из предусмотренных Договором неустоек, не освобождает Абонента от исполнения обязательства, которое обеспечено данной неустойкой.

АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

г. Воронеж

«__» _____ 20__ г.

ФИО

именуемый в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и представитель ОАО «Телеком-Сервис»: _____

должность, ФИО

с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. ОАО «Телеком-Сервис» установило и ввело в эксплуатацию, по адресу: _____
_____ систему видеонаблюдения, которую(ый/ые) Абонент принял
путем осмотра и проверки работоспособности.

2. В установленную систему видеонаблюдения входят _____ камер.

3. Работы по установке системы видеонаблюдения завершены, система исправна, полностью работает.

4. Претензий по полноте и качеству выполненных работ Абонент не имеет.

Абонент:

Представитель

ОАО «Телеком-Сервис»

_____/_____
подпись расшифровка подписи

_____/_____
подпись расшифровка подписи

АКТ ИЗМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

г. Воронеж

«__» _____ 20__ г.

ФИО

именуемый в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и представитель ОАО «Телеком-Сервис»: _____

должность, ФИО

с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. ОАО «Телеком-Сервис» по заявлению Абонента внесло изменения в установленную по адресу: _____ систему видеонаблюдения ПУТЕМ:

(перечислить внесенные изменения, например, «установлена дополнительная видеокамера, демонтирована видеокамера, изменено место

расположения видеокамеры с такого-то на такое-то» и так далее)

2. Внесенные в систему видеонаблюдения изменения Абонент принял путем осмотра и проверки работоспособности.
3. В установленную систему видеонаблюдения, после внесения изменений, входят _____ камер.
4. Работы по изменению системы видеонаблюдения завершены, система исправна, полностью работает.
5. Претензий по полноте и качеству выполненных работ Абонент не имеет.

Абонент:

Представитель
ОАО «Телеком-Сервис»_____/_____
подпись расшифровка подписи_____/_____
подпись расшифровка подписи

УСЛОВИЯ передач оборудования в аренду

- 1.1. Настоящие Условия передачи оборудования в аренду (далее - Условия) регулируют отношения по аренде Абонентом Оборудования, необходимого для оказания Оператором и потребления Абонентом Услуг.
- 1.2. Абонент вправе получить Оборудование в аренду, если такая возможность предоставлена Оператором.
- 1.3. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность выкупа полученного в аренду Оборудования.
- 1.4. Оборудование передается Абоненту в аренду на основании добровольного волеизъявления Абонента, выражаемого в Заявлении.
- 1.5. В Заявлении указывается Оборудование, получаемое в аренду, цена Оборудования, срок аренды, размер арендных платежей и Выкупная цена (цена, по которой Абонент вправе выкупить арендованное Оборудование по истечении срока аренды).
- 1.6. При приемке Оборудования Абонент производит осмотр Оборудования на предмет отсутствия внешних повреждений и комплектности.
- 1.7. Оператор передает Абоненту Оборудование, а Абонент принимает его, делая отметку в виде подписи в соответствующем разделе Заявления, имеющем для целей настоящих Условий силу акта приема-передачи Оборудования. Подтверждением факта передачи Оборудования и его работоспособности является подпись Абонента в соответствующем разделе Заявления.
- 1.8. Настоящие Условия действуют до наступления любого из следующих событий:
- истечение указанного в Договоре срока аренды Оборудования;
 - приостановление на срок более одного календарного месяца по инициативе Оператора оказания Услуги, для которой Абоненту передавалось Оборудование;
 - передача Абоненту в собственность Оборудования с правом выкупа на условиях, предусмотренных настоящими Условиями;
 - поданное Абонентом Оператору письменное заявление об отказе от исполнения настоящих Условий;
 - расторжение Договора.
- 1.9. При истечении указанного в Договоре срока аренды Оборудования, действие настоящих Условий автоматически продлевается на тот же срок при одновременном наличии следующих обстоятельств:
- отсутствие уведомления Оператора об отказе от продления настоящих Условий;
 - невозврат Абонентом Оборудования Оператору по истечении срока его аренды;
 - оказание Оператором после окончания срока аренды Оборудования Услуги, для которой Оборудование передано Абоненту.
- 1.10. При отсутствии хотя бы одного из указанных в предыдущем пункте настоящих Условий обстоятельств, настоящие Условия прекращают действовать на следующий день после дня окончания срока аренды Оборудования.
- 1.11. Настоящие Условия прекращают действовать на следующий день после истечения одного календарного месяца с момента приостановления по инициативе Оператора оказания Услуги, для которой Абоненту передавалось Оборудование.
- 1.12. Уплата арендных платежей производится Абонентом любым из способов оплаты, предусмотренных Договором, по выбору Абонента. Оператор вправе направлять Абоненту Счета-извещения или включать плату в ЕПД, использовать оба способа одновременно, по своему выбору.
- 1.13. Оператор вправе:
- 1.13.1. Привлекать для выполнения работ и услуг, связанных с арендой Оборудования, третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.
- 1.13.2. В случае неисполнения Абонентом своих обязательств по оплате арендных платежей, уступить права требования по Условиям третьим лицам без дополнительного согласия со стороны Абонента.
- 1.14. Оператор обязан:
- 1.14.1. Предоставить Абоненту работоспособное Оборудование, пригодное для использования и эксплуатации в целях получения Услуг по Договору.
- 1.14.2. Предоставить Абоненту Оборудование, соответствующее по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам.
- 1.14.3. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, независящим от Абонента, приступить к устранению неисправности в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня письменного обращения Абонента, или, при невозможности устранения неисправности, заменить неисправное Оборудование исправным.
- 1.15. Абонент вправе:
- 1.15.1. Требовать ремонта и/или замены Оборудования на работоспособное в случае возникновения неисправностей, возникших не по вине Абонента, делающих невозможным получение Услуг по Договору либо приводящих к получению Услуг ненадлежащего качества.
- 1.15.2. Отказаться от исполнения настоящих Условий посредством подачи письменного заявления с одновременным возвратом Оборудования Оператору в Местах работы с абонентами.
- 1.16. Абонент обязан:
- 1.16.1. Своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по внесению арендной платы.

- 1.16.2. Не передавать Оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование третьим лицам, не обременять его каким-либо образом правами третьих лиц.
- 1.16.3. Использовать Оборудование в соответствии с инструкциями по эксплуатации, по назначению.
- 1.16.4. Не производить без письменного согласия Оператора самостоятельный ремонт и неотделимые улучшения Оборудования, право собственности на которое не перешло к Абоненту.
- 1.16.5. Вернуть Оборудование Оператору в случае прекращения Договора и (или) Условий (за исключением прекращения действия Условий в связи с выкупом Оборудования) в Местах работы с абонентами за свой счет и своими силами либо, при необходимости технически сложного демонтажа, силами Оператора с предоставлением Оператору возможности демонтажа Оборудования за счет Абонента.
- 1.17. При неоплате Услуг более чем за два Расчетных периода Абонент обязан вернуть полученное в аренду Оборудование в течение пяти рабочих дней первого месяца, следующего за Расчетным периодом, в котором возникло данное основания для возврата Оборудования.
- 1.18. В случае порчи или утраты Оборудования, отказа Абонента в его передаче Оператору, в том числе путем игнорирования Абонентом письменного требования Оператора о возврате оборудования, Абонент возмещает Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в документах на передачу Оборудования в течение 15 календарных дней с даты, указанной в соответствующем требовании Оператора, если Условиями не установлено иное.
- 1.19. Абонент возвращает Оператору Оборудование в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа или в состоянии, определенном соглашением сторон.
- 1.20. Возврат Оборудования осуществляется Абонентом в Месте работы с абонентами в момент подачи заявления о расторжении Договора, либо в момент подачи заявления об отказе от исполнения Условий, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора или Условий.
- 1.21. Арендные платежи за каждый Расчетный период вносятся Абонентом по той же системе, в те же сроки и в том же порядке, что и внесение абонентской платы за Услуги, согласно Договору.
- 1.22. Размер арендной платы, подлежащей уплате Абонентом за каждый Расчетный период, указывается в Заявлении или выбранном Абонентом Тарифном плане.
- 1.23. Арендная плата подлежит уплате за весь период нахождения Оборудования у Абонента, в т.ч. период приостановления оказания Услуг, вплоть до дня возврата Оборудования Оператору или дня выплаты денежной компенсации стоимости Оборудования.
- 1.24. Право на выкуп Оборудования возникает у Абонента при одновременном наличии трех условий:
- Оператор предоставил Абоненту право выкупа арендованного Оборудования;
 - Оборудование непрерывно находилось в аренде у Абонента в течении всего срока аренды данного Оборудования, установленного Договором, и указанный срок истек;
 - Абонент своевременно вносил арендные платежи (не допускал просрочек) в течении всего срока аренды Оборудования с правом выкупа.
- 1.25. Выкупная цена, при выкупе Оборудования с правом выкупа по истечении срока аренды, указывается в Тарифном плане или Заявлении.
- 1.26. При наличии обстоятельств, предусмотренных п. 1.24 Условий и при полной уплате Абонентом Оператору Выкупной цены, Оборудование с правом выкупа переходит в собственность Абонента.
- 1.27. В случае возобновления оказания Услуг по Договору, который после приостановления Услуг не расторгался, Абонент вправе повторно получить Оборудование в Аренду согласно действующим на момент возобновления оказания Услуг Тарифным планам. В таком случае срок аренды начинает течь и арендные платежи начисляются и уплачиваются заново, без учета предыдущих платежей и сроков.
- 1.28. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, возмещает другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.
- 1.29. При нарушении Абонентом сроков внесения арендных платежей, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы просроченного платежа по исполнению обязательств по оплате аренды Оборудования, за каждый календарный день просрочки до полного погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате, исчисленной на момент полного погашения задолженности по арендным платежам.
- 1.30. В случае нарушения Абонентом сроков возврата Оборудования Оператору, Абонент в течение одного календарного месяца с даты истечения срока возврата Оборудования, установленного Условиями, выплачивает Оператору полную, указанную в Тарифном плане и/или Заявлении стоимость невозвращенного Оборудования.
- 1.31. В случае невозврата Абонентом Оборудования в указанный в Условиях срок и не выплаты Оператору денежной компенсации по правилам и в срок закрепленным в п. 1.30. Условий, Абонент уплачивает Оператору штраф в размере полной стоимости (указанной в Тарифном плане или Заявлении) не возвращенного Оборудования (помимо компенсации, предусмотренной п. 1.30. Условий).
- 1.32. При перечислении Абонентом Оператору денежных средств в счет возмещения стоимости невозвращенного в установленный срок Оборудования, при наличии у Абонента задолженности по арендным платежам или абонентским платежам за Услуги, полученная от Абонента сумма зачисляется в первую очередь в счет погашения задолженности по арендным платежам. Из оставшейся части в первую очередь погашается задолженность по абонентским платежам за Услуги, во вторую погашается стоимость невозвращенного в установленный срок Оборудования.
- 1.33. Взыскание неустоек и процентов не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательств в натуре.
- 1.34. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Оператора (при наличии признаков внешнего или

внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование и др.), ремонт Оборудования осуществляется за счет Абонента в авторизованных Технических центрах. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае утраты Абонентом Оборудования или нарушения его работоспособности по причине наступления обстоятельств, за которые Оператор не отвечает.

1.35. В случае утраты Оборудования, либо приведения Оборудования в неремонтопригодное состояние по вине Абонента, либо по причине наступления зависящих от Абонента обстоятельств, Абонент выплачивает Оператору полную, указанную в Тарифном плане или Заявлении стоимость утраченного или пришедшего в негодность Оборудования. Компенсация стоимости Оборудования выплачивается в течение одного календарного месяца с момента обращения Абонента к Оператору по вопросам: невозможности возврата оборудования, ремонта или замены Оборудования либо по вопросам расторжения Договора или отказа от исполнения Условий.

1.36. В случае невыплаты Абонентом Оператору денежной компенсации по правилам и в срок закрепленным в п. 1.35. Условий, Абонент, помимо компенсации, предусмотренной п. 1.35. Условий, уплачивает Оператору штраф в размере полной стоимости (указанной в Тарифном плане или Заявлении) Оборудования.

1.37. Положения Условий о неустойках и денежных компенсациях за невозвращенное в срок Оборудование действуют до полного фактического исполнения данных положений Сторонами.